

機器検証申込書

申込日： 年 月 日

申込者情報

会社名	
部署名	
氏名	
住所	〒
電話番号（代表）	
電話番号（連絡先）	
メールアドレス	@

発電所情報

発電所名（サイト名）	
問い合わせ番号	※遠隔監視有の場合にご記入ください。
プレミアムサポート 加入状況	☐ 未加入 ☐ 加入済み ☐ わからない

不具合内容

発生日時	年 月 日 時頃
事象	
弊社への問い合わせ	☐ コールセンターに連絡済み ☐ 営業担当者（ ）に連絡済み ☐ 問い合わせしていない ※確認のご連絡をさせていただく場合があります。
代替機貸出	☐ 申し込んでいる ☐ 申し込んでいない

検証依頼機器情報

	品名／型番	点数
検証依頼機器	1.	
	2.	
	3.	
	4.	
	5.	
申し送り事項	※ 5 種類以上、検証依頼機器がある場合もこちらにご記入ください。	
報告書宛名		
報告書送付先 メールアドレス	@	

取引実績確認

取引実績	☐ 直接取引あり ☐ 商流経由のみ ☐ わからない
営業担当者名	※お分りの場合のみご記入ください。

裏面も必ずご確認ください。
お申し込みされた時点で裏面の【注意事項】に同意したものとみなします。

請求先情報

☐ 申込者情報と同じ

会社名	
部署名	
氏名	
住所	〒
電話番号	
メールアドレス	@

機器返送先情報

☐ 申込者情報と同じ

会社名	
部署名	
氏名	
住所	〒
電話番号	

【注意事項】

- 保証期間を問わず、各商品・サービス利用規約にて無償と定められたケースを除き、代替機貸出は有償のご案内となります。ただし、プレミアムサポート契約発電所についてはその限りではございません。
- 機器検証は弊社の定めた検証方法に準じ、検証内容の追加要望などにつきましては対応いたしかねます。
- 検証機器により製造業者にて別途機器検証を実施することがございます。追加費用が発生する場合、弊社より確認のご連絡をさせていただきます。
- 機器保証対象と判断した場合は費用の請求を行わず、「無償交換機器納品書」および同等品の提供をもって機器検証を完了とさせていただきます。ただし、機器交換・設置作業などはお客様にてご対応ください。
- 機器故障と判断した場合、検証結果に基づいて故障要因の推定を行います。ただし、当該故障要因を断定するものではありません。
- 機器検証は弊社納品機器に限ります。また、サポート終了製品につきましても、原則機器検証の対象外となります。
- 予期せぬ事態による機器検証の遅延や中断に伴い、検証期間を延長する場合がございます。
- 機器検証が受け取り時に汚損している等、受領時の状態での保管が難しいと判断した場合、機器検証を実施せず、検証機器を返送する場合がございます。
- 検証機器内部に残存するデータは削除される場合がございます。事前にお客様でバックアップの取得をお願いいたします。
- 機器検証中の代替機が必要な場合、代替機貸出申請の手続きにてお申し込みください。
- 機器検証のお申し込み後、1ヶ月を経過しても弊社にて検証機器を受領できない場合、キャンセル扱いとさせていただきます。
- 機器検証が有償となる場合において、ご入金を確認できない場合、機器検証に関する報告書は送付いたしかねますのでご了承ください。また、検証完了の報告から1ヶ月経過した場合、検証機器のみ返送させていただく場合がございます。
- 検証機器の動作確認中に発生した不具合や損害および運送中の検証機器の滅失や破損等について、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 機器検証はセンドバックによる対応に限ります。検証機器を弊社まで送料元払いでご送付ください。

送付先：

〒 612-8083 京都市伏見区京町 1-245
株式会社ラプラス・システム CS 部お客様サポート課宛

TEL： 075-634-8073 (ラプラス・システム コールセンター)

以上の記載内容に相違ないことを確認し、【注意事項】に同意のうえ申し込みます。
機器検証をお申し込みされた時点で申込者様が【注意事項】に同意したものとみなします。