

お客様各位

株式会社ラプラス・システム
商品部

Windows PC での弊社 Web サービス閲覧用のブラウザ変更のお願い

平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、Microsoft 社より「Internet Explorer 11」から「Microsoft Edge」への移行推奨を受け、L・eye 監視画面をはじめとする**以下の弊社 Web サービスでは「Internet Explorer 11」に**
対応しない方針となりました。

- リリース済みの弊社 Web サービスで、2019 年 11 月以降のアップデート
- 2019 年 11 月以降に弊社がリリースする Web サービス

動作に影響がでる可能性がございますので、**弊社 Web サービスを「Internet Explorer 11」で**
ご利用されているお客様は、順次 下記推奨ブラウザへの変更をお願いいたします。

引き続きサービス向上に努めて参りますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

- 記 -

	変更前	変更後（2019 年 11 月～）
推奨ブラウザ	・ Internet Explorer 11 ・ Google Chrome ・ Mozilla Firefox ・ Microsoft Edge	・ Google Chrome ・ Mozilla Firefox ・ Microsoft Edge

※推奨ブラウザのダウンロード方法は、次ページをご参照ください

【ご注意】

- ・ **「計測連動型 PR ソフトウェア Mieruka Web」の閲覧には Google Chrome または Microsoft Edge をご利用ください。** Mozilla Firefox は推奨しておりませんのでご注意ください。
- ・ Web カメラを L・eye 監視画面経由で閲覧されている場合、変更後の推奨ブラウザでは Web カメラが表示されない場合がございます。
- ・ 「Windows7」は、Microsoft 社によるサポートが 2020 年 1 月 14 日に終了します。
セキュリティに関する懸念がございますので、ご使用中のお客様は「Windows10」への交換をご検討ください。

以上

他ブラウザのダウンロード方法

2019年10月4日時点

- 【Google Chrome】** ダウンロードサイト <https://www.google.com/intl/ja/chrome/>
ダウンロード手順 <https://support.google.com/chrome/answer/95346?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>
- 【Mozilla Firefox】** ダウンロードサイト <https://www.mozilla.org/ja/firefox/new/>
ダウンロード手順 <https://support.mozilla.org/ja/kb/how-download-and-install-firefox-windows>
- 【Microsoft Edge】** Windows10以降、標準ブラウザとして採用されておりますので、ダウンロードの必要はございません。
Windows7をお使いの場合は、ご利用いただけません。

既定ブラウザの変更方法

2019年10月4日時点

- 【Windows10】** <https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4028606/windows-10-change-your-default-browser>
- 【Windows7】** <https://support.microsoft.com/ja-jp/help/18539/windows-7-change-default-programs>