

お客様各位

2019 年 9 月 2 日

株式会社ラプラス・システム
商品部

L・eye 監視画面 更新停止検出設定（初期設定）の変更のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、弊社遠隔監視システム&サービス L・eye では、計測機器とサーバが通信できない状態が一定時間続いた場合に「更新停止検出」として、発生状況を画面表示やメールでお知らせする機能を提供しております。

このたび、パッケージ製品の普及や無線回線をご利用のお客様の増加に伴い、多数のご要望をいただいたことから、「更新停止検出」時間につきまして初期設定を「10 分」から「30 分」に変更いたします。

なお、この設定は 設定メニュー画面の「更新停止検出設定」から任意の時間に変更することができます。変更方法につきましては次ページ「更新停止検出設定の変更方法」をご参照ください。

－ 記 －

対象案件	2019 年 10 月 1 日以降に「L・eye 監視画面ログイン情報」を新規で送付する案件
変更内容	・更新停止検出設定（初期設定） ＜変更前＞ 『計測機器とサーバが通信できない状態が 10 分続いた場合』 ＜変更後＞ 『計測機器とサーバが通信できない状態が 30 分続いた場合』

※ 対象案件でも、ASP のご契約日などにより初期設定「10 分」の場合がございます

以上

1. 設定メニュー画面にアクセスし「更新停止検出設定」ボタンをクリックします。

- ・設定メニューの URL とログイン情報は、弊社からメールでお送りする「L・eye 監視画面ログイン情報」に記載されています。

**2. 監視画面表示のプルダウンから、任意の時間を選択します。**

- ・選択範囲：10 ～ 60 分（5 分単位）
- ・更新停止を検出すると、一括監視画面の PCS 状況が「更新停止」に、サイト状況が「異常」に切り替わります。
- ・「更新停止検出設定」では下記も設定できます。詳細は L・eye 監視画面の取扱説明書をご参照ください。

履歴・メール通知	更新停止を検出してから何分後にシステム障害履歴画面に履歴を残し、メール通知を行うか
継続中通知	更新停止が継続している場合に、毎日何時にメール通知を行うか

**3. 「編集を保存」ボタンをクリックします。**