

お客様各位

株式会社ラプラス・システム
<https://www.lapsys.co.jp>

3G 回線停波に伴う機器の設置／交換対応のお願い

平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

2026年3月31日の通信事業者による3G回線停波の影響を受け、2026年4月1日以降、弊社がご提供する3G回線を使用したサービスがご利用いただけなくなります。

具体的には、L・eye 監視画面での遠隔監視が行えなくなる他、回線シェア機能もご利用いただけなくなります（ご利用の場合のみ）。

引き続き無線回線を使用したサービスをご利用いただくためには、お申込みとLTE回線に対応した機器の設置／交換が必要です。

大変お手数をおかけしますが、下記をご確認の上、お申込みと設置／交換作業をお願いいたします。

※詳細は専用ページ（<https://www.lapsys.co.jp/support/3g-stop/index.html>）をご確認ください。

※別途、お得なリプレイスキャンペーンを実施いたします。

詳細な内容につきましては、決定次第お知らせいたします。

—記—

◆対象機器

3G回線を使用している機器

※無線通信セットを除く

※2026年4月1日時点で遠隔監視サービスまたはASPサービスを契約中であること

※対象機器をご使用されているL・eye監視画面のお知らせに、順次ご案内を掲載いたします。

入れ違いで既にLTE回線に対応した機器をご使用されている場合はご容赦ください。

◆お申込み方法

専用ページ (<https://www.lapsys.co.jp/support/3g-stop/index.html>) からお申込みください。

※弊社 HP からアクセスいただけます。

※お申込み受付期間：2024年12月2日～2025年12月31日（予定）

※遠隔監視サービスまたはASPサービスの申込者様、利用者様、またはいずれかから委託を受けた方がお申込みください。

◆提供機器

LTE 回線に対応するための以下の機器を無償でご提供いたします。

- ・ルータ
- ・ルータの電源ケーブル（ACアダプタ／DCプラグ分配ケーブル）
- ・アンテナ（丁字型／直付型）
- ・HUB（5ポート）
- ・LANケーブル（1m）
- ・USBメモリ（4GB）

※お申込み内容、既設の構成などに応じてご提供いたします。

※既設の構成をご確認の上、必要な機器をお申込みください。

※ご要望に応じて機器の追加（有償）も可能です。

◆設置／交換作業

お客様またはお客様にて手配いただいた施工業者様で実施してください。

以上