

お客様各位

2019年10月

株式会社ラプラス・システム
商品部

「Windows7」サポート終了に伴う対応について

平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、Microsoft社の「Windows7」のサポートが2020年1月14日をもって終了いたします。弊社システムにおいてWindows7のPCをご使用いただいている場合の対応について、下記の通りご案内いたします。よろしくお願い申し上げます。

—記—

【対象】

弊社よりお納めした計測用または表示用PCのOSがWindows7であり、かつ、インターネットに接続されているご案件。

※「計測・表示システム Solar Link Viewer」を納品当初からインターネットの接続なしでご利用いただいている場合には、サポート終了後も継続してお使いいただけます。

【対応内容】

セキュリティを確保するためWindows10搭載PCへの交換を強く推奨いたします。

ご希望の場合は、弊社営業までお問い合わせください。

※OSのみの更新は弊社では対応いたしかねます。ご了承ください。

以上