

月額プランをご利用いただくにあたり、以下の条件ならびに注意事項がございます。

1. 計測ボックスの施工について

現地での計測ボックスの取付けや取外しは、申込者様または利用者様ご自身で行うか、申込者様または利用者様にてご手配いただいた施工業者様での実施が必要となります。契約終了時や計測ボックス交換が必要となった場合の回収、および弊社へ送付いただく際も同様のご対応が必要です。

また計測ボックスの設置は納品日の翌々月 1 日まで、代替機の交換は機器の到着日の翌々月 1 日までに実施してください。それまでに行われなない場合は解約とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

2. 「ラプラス ID」の事前登録について

当プランは申込者様、利用者様、施工業者様において、遠隔監視画面をご覧いただけるサービスです。お申込み前にそれぞれの「ラプラス ID[※]」をご登録いただき、申込書にご記入いただきますようお願いいたします。計測ボックス設置後は、ご登録いただいた「ラプラス ID」から容易に遠隔監視画面にアクセスしていただけます。

※ ラプラス ID はお客様ごとに発行される ID（メールアドレスを登録）で、Web サービスをはじめとした弊社が提供するサービスの共通 ID としてご利用いただけるものです。

ラプラス ID の登録はこちらから

https://www.lapsys.co.jp/products/laplace_id

3. 請求金額と請求方法について

請求金額は基本利用料金から、毎月 1 日～末日までのサービス提供状況^{※1}に応じて、減額分を差し引いた金額で確定いたします。請求金額は「楽楽明細」に登録されたメールアドレス^{※2}にメールでお知らせいたします（毎月 4 営業日頃）。郵送（有償）をご希望の場合はお申し付けください。

また原則として、複数の発電所をお持ちの場合でも申込者様 1 人につき請求書は 1 つとなり、口座振替でのお支払いとなります。お申込み後に口座振替依頼書を郵送いたしますので、ご記入の上ご返送ください。

※ 1 計測データが連続 3 時間以上欠測していた場合、サービスが提供できていないものとして、サービス 1 日分に相当する金額（プランにより異なる）を基本利用料金から差し引いて請求するものとします（当該日の弊社翌営業日早朝の確認結果による）。ただし、差額の総計が 1 ヶ月あたりの基本利用料金を超過する場合でも、当月分の基本利用料金の請求金額の下限は 0 円となります。

※ 2 初回お申込み時に申込書にご記入いただいた申込者様のメールアドレス（「楽楽明細」初回登録用）を、弊社にて「楽楽明細」に登録いたします。登録完了後、上記メールアドレスに「楽楽明細」へのログイン方法のご案内が送付されます。

4. サービス提供期間について

本プランの初回契約期間は 1 年間です。サービス提供期間満了の 15 日前までに解約のお申し出がない場合は自動的に 1 ヶ月間延長されます。サービス開始から 1 年に満たない時点で解約となった場合、残存期間分の利用料金の相当額を請求させていただきます。あらかじめご了承ください（次年度より月単位で解約いただけます）。

5. 発電状況の確認について

「L・eye 監視画面 取扱説明書[※]」をご参照の上、メールアドレスの登録を行ってください。登録後に届く、故障メール通知を参照いただき、発電設備が正常に稼働していることをご確認ください。また更新停止発生メールが届いた場合は、計測ボックスとクラウドサーバが通信できていない可能性があります。発電状況をご確認の上、弊社までお問い合わせください。

※ L・eye 監視画面 取扱説明書は右記 URL から参照いただけます（<https://www.lapsys.co.jp/support/Leye/index.html>）

6. 遠隔監視画面の閲覧者を追加したい場合（追加ユーザー）

申込者様、利用者様以外の方にも、申込者様の任意で遠隔監視画面の閲覧権限を追加することができます。追加ユーザーとしてラプラス ID を取得いただき、申込者様から登録コードを共有いただくことで追加が可能です。