

平素は Solar Link ARCH をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
この度、弊社では、「太陽光発電 遠隔監視システム&サービス」としてご好評いただいております『L・eye』を、太陽光の枠を超えた「遠隔監視システム&サービス」を総称するブランドとして、今年7月から新たに展開していくことといたしました。これに伴い、「Solar Link ARCH」の名称を「L・eye 監視画面」に変更いたします。この変更に合わせて、一部機能改修なども行っております。各項目の内容は➡で示すページにてご確認ください。よろしくごお願い申し上げます。

## 名称変更について

上述の通り、『L・eye(エル・アイ)』を遠隔監視システム&サービスの新しいブランドとして展開していくに伴い、Solar Link ARCH を L・eye 監視画面に名称変更し、遠隔監視画面に表示されている「ARCH」マークおよび文言を「L・eye」に変更いたします。  
今後とも、L・eye をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。



## 追加機能一覧

1. 更新停止が継続して発生している場合に、  
任意に設定した時刻にその通知メールを毎日送信する機能を追加 ..... ➡ P.1
2. ⓘ ボタン（問い合わせ番号の表示用）を追加 ..... ➡ P.1
3. 計測値など数字の表示方法を 3 桁カンマ区切りに変更 ..... ➡ P.2
4. Web ブラウザのタブ表示が「発電所名」と「画面名」となるよう変更 ..... ➡ P.2
5. その他の変更点 ..... ➡ P.2
  - (1) 各種履歴の保存期間の制限を解除
  - (2) PCS 故障履歴画面など一部の履歴画面で表示していた「異常詳細コード」の表示を取り止め

# 1. 更新停止の発生継続をお知らせする機能の追加

「更新停止」は、ネットワークトラブルまたは弊社計測機器の故障などにより、弊社の計測機器とサーバ間の通信ができていない時に発生するエラーです。

更新停止が24時間以上継続して発生している場合には、機器故障の可能性が高くなりますが、この状態が継続していないかをチェックし、メールを送信する機能を追加いたしました。

## 機能概要

任意に指定した時刻に更新停止が発生しているかどうかを毎日確認し、発生している場合にメールでお知らせいたします。この設定は「更新停止検出設定」より行います。

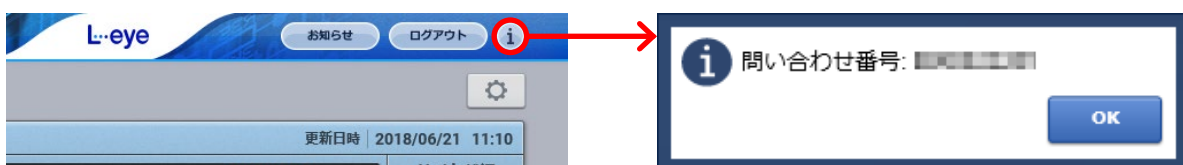
但し、この機能は「故障項目設定」にて、更新停止検出 発生のお知らせ設定が ON になっている場合に有効です。



# 2. i ボタン (問い合わせ番号の表示用) を追加

弊社コールセンターへお問い合わせの際に、お客様のご案件を特定するため、オペレーターより「問い合わせ番号」の確認をさせていただいております。

これまでは、画面上部の ARCH マークのクリックで表示できましたが、新たに i ボタンを追加し、このボタンのクリックで表示するよう変更しました。



### 3. 計測値など数字の表示方法を 3 桁カンマ区切りに変更

「本日の合計発電電力量」や「積算発電電力量」など、1000 を超える数字が表示される枠については、3 桁ずつカンマを表示して読みやすくなるように変更しました。

また、PCS 情報エリア内の個々の PCS の発電電力を表示する枠については、値が 1000 を超えると数字が枠からはみ出して表示されていましたが、枠内に表示されるように修正しました。



### 4. Web ブラウザのタブ表示が「発電所名」と「画面名」になるよう変更

複数の発電サイトの画面を表示している場合に、どの発電所の画面を開いているかが識別できるよう、Web ブラウザのタブに「画面名」の前に「発電所名」も表示するように変更いたしました。

### 5. その他の変更点

#### (1) 各種履歴の保存期間の制限を解除

「システム障害履歴画面」「PCS 故障履歴画面」などで確認できる各種履歴のデータ保存期間は 1 年間でしたが、この制限を解除し、サービス提供開始以後の履歴をすべてご確認いただけるようになりました（但し、1 画面での表示件数はこれまで通り 10,000 件です）。この制限解除を適用する前に、保存期間を経過してしまっているデータは確認することができません。ご了承ください。

#### (2) 「異常詳細コード」の表示を取り止め

「PCS 故障履歴画面」など一部の履歴画面で「異常詳細コード」という項目を表示しておりましたが、下記の理由により、表示を取り止めさせていただきます。ご了承ください。

##### 《表示を取りやめる理由》

- ・当社独自に割り当てているコードであり、お客様に有益な情報ではない
- ・何かの手掛かりになるのではというお問い合わせを頂くことがある

##### 《対象画面》

PCS 故障履歴画面・受変電故障履歴画面（※）・出力制御スケジュール履歴画面（※）

※仕様によっては表示されない場合があります。



株式会社 ラプラス・システム

〒 612-8083

京都市伏見区 京町 1-245

TEL:075-634-8073 / FAX:075-644-4832

---

---

2018.06.22