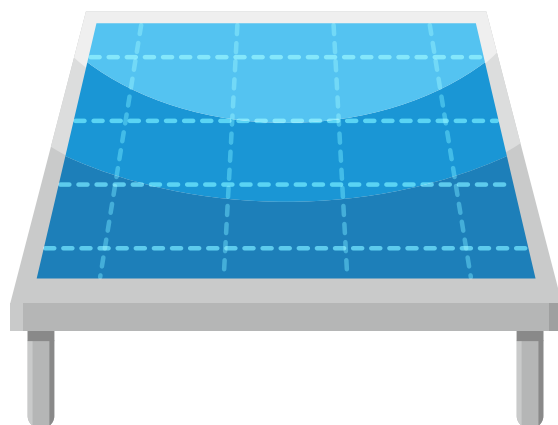


遠隔監視システム&サービス エル・アイ



監視画面

オプション取扱説明書



2018.12.04

株式会社 ラプラス・システム

<https://www.lapsys.co.jp>

目次

動作環境（閲覧パソコン）	1
発電サイトマップ画面	2
Web カメラ画面（操作パネル装備タイプ）	6
Web カメラ画面（別ウインドウ操作タイプ）	8
PR 画面 - 固定表示仕様	10
PR 画面 - 巡回表示仕様〔自動巡回と手動画面切替の選択が可能です〕	11
系統図監視画面	13
よくあるお問い合わせ	18

動作環境（閲覧パソコン）

オプションによって閲覧パソコンの条件が異なります。
タブレット表示は動作保証外です。

発電サイトマップ画面・パネル配置図・系統図監視画面

（表 1）

項 目	条 件
対応 OS	Windows 7 / 10
対応 Web ブラウザ	Internet Explorer 11 / Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge
画面解像度	1280 x 1024 pixel以上を推奨（1024 x 768 pixelでも使用可）。

Web カメラ画面（別ウインドウ操作タイプ・操作パネル装備タイプ）

■新規でご利用いただく場合：

対応 Web ブラウザのみ表 1 と異なります（表 2 参照）。

（表 2）

項 目	条 件
対応 Web ブラウザ	Internet Explorer 11 / Google Chrome / Mozilla Firefox ※但し、Google Chrome のリビジョンによっては表示されないことを確認しています。 P. 21 のセキュリティブロックを示すアイコンが表示されない場合は、Internet Explorer 11 か Mozilla Firefox をご利用ください。

■ 2016 年 2 月以前にログイン情報をお渡ししている画面：

ご提供時に添付の資料をご確認ください。併せて、Web カメラメーカーの情報にて、対応 OS やブラウザなどの動作環境をご参照ください。

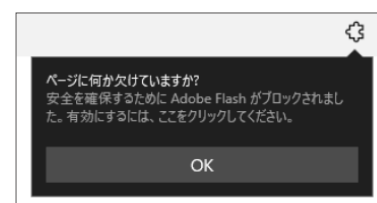
また、表示パソコンやブラウザを変更される場合は、Web カメラメーカーが提供する最新のプログラムを適応することで、セキュリティの設定などが改善されることがあります。

※ Web ブラウザのセキュリティ設定により Web カメラ画面の表示がブロックされる場合があります。
解除する方法は P. 21 をご確認ください。

PR 画面（固定表示仕様と巡回表示仕様）

■新規でご利用いただく場合：

- ・表 1 に準拠。
- ・Adobe Flash Player のインストールが必要。
<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/> から無償でダウンロード可能。
※ Web ブラウザによっては、Flash が組み込み済でインストールが不要な場合があります。
右図のようにブロックされた場合は、OK をクリックして有効にしてください。



■ 2016 年 2 月以前にご提供している PR 画面：

- ・ご提供時に添付の資料をご確認ください。
- ・Adobe Flash Player のインストールが必要（上記参照）。

■ 2015 年 1 月以前にご提供している PR 画面：

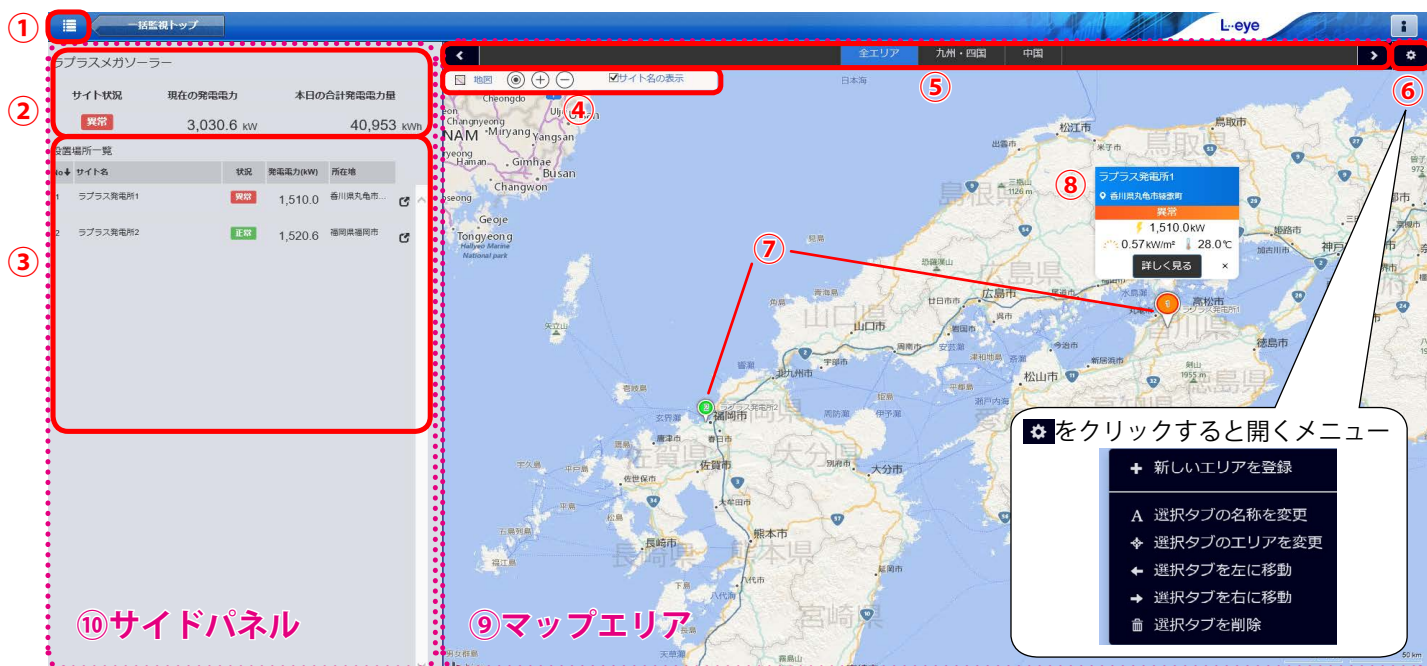
- ・Internet Explorer のみ表示可能です。

※一部のブラウザ等では、表示コンピューターの毎日の再起動、もしくは、一日に数回の再起動を行わないと表示が乱れる事があります。

発電サイトマップ画面

※この画面はグループ監視をされているお客様にご提供している画面です。

グループ監視画面上にある **発電サイトマップ** ボタンをクリックすると、表示される画面です。複数の発電サイトがある場合に、地図上（Bing Maps を使用）で各発電サイトの設置場所や稼働状況を確認することができます。グループ監視画面に戻る場合は画面左上にある **監視画面** ボタンをクリックします。画面の更新間隔は 10 分です。



- ① **サイドパネル表示ボタン** クリックでサイドパネルの表示 / 非表示が操作できます。
- ② **グループ情報** グループ全体のサイト状況（正常 / 異常）、現在の発電電力、本日の発電電力量が表示されます。
- ③ **設置場所一覧** グループ監視している発電サイトごとのサイト状況（正常 / 異常）、発電電力、所在地（P.5）が表示されます。 アイコンをクリックすると当該サイトの一括監視画面が新しいタブで開きます。「状況」や「発電電力（kW）」などの項目名をクリックすると、サイト状況順、発電電力順で並び替えることもできます。
- ④ **操作パネル** 地図を移動させたり、拡大縮小することができます。詳細は次ページを参照してください。
- ⑤ **エリア切替タブ** 発電サイトが集中しているエリアなど、重点的に確認したいエリアを登録すると（P.4）、タブ選択で表示を切り替えることができます。初期設定では「全エリア」のみです。 ・ ボタンは、登録したエリアタブが複数ある場合に、タブを左右に送ることができます。
- ⑥ **メニューアイコン** クリックすると設定メニューが表示されます（上図参照。設定方法は P.4 参照）。
- ⑦ **ピン** 発電サイトがある位置に表示されます。初期設定ではピンは表示されません。位置情報設定画面で発電サイトの位置情報の登録を行ってください（P.5）。
- ⑧ **ピン情報** ピンをクリックすると、ピンが示す発電サイトの情報（サイト状況、発電電力など）が表示されます。画面を閉じる場合は、右下の「x」をクリックします。
- ⑨ **マップエリア** 地図が表示されるエリアです。
- ⑩ **サイドパネル** グループ情報や発電サイト毎の情報が表示されるエリアです。

◆操作パネル



「地図」を選択している間は、 は表示されません

- | | | | |
|---|-------------------------------------|---------|---|
| ① | | 地図 | 地図の種類（道路地図・航空写真）を選択 |
| ② | | | 現在地を検索 |
| ③ | | | 地図を拡大縮小 |
| ④ | ☒ | サイト名の表示 | チェック ON…ピンの横にサイト名を表示
チェック OFF…ピンの横にサイト名を表示しない
←このサイト名の表示が可能 |

◆ピンとピン情報

ピンは位置情報設定画面（P.5）で登録した所在地に表示することができます。ピンの色でサイト状況を確認することができる他、ピンをクリックして当該サイトの詳細情報を確認することができます。

※初期設定ではピンは表示されていません。

ピンを表示するには位置情報設定画面で発電サイトの所在地を登録してください（P.5）。



サイト状況＝異常



サイト状況＝正常

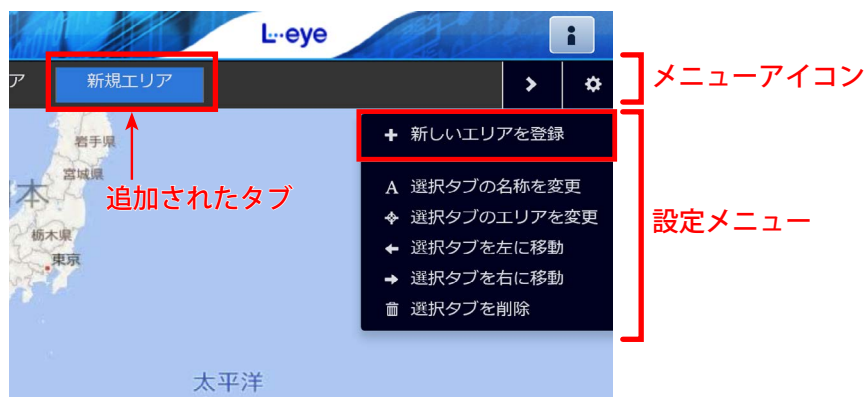
【表示項目】

- ・発電サイト名
- ・所在地（位置情報設定画面（P.5）で設定した場所が表示）
- ・サイト状況
- ・発電電力
- ・日射強度 / 気温（計測している場合のみ表示）
- ・（クリックで一括監視画面を表示）
- ・×マーク（クリックでピン情報を閉じる）

【発電サイト名について】

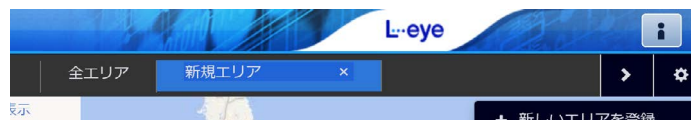
一括監視画面を編集モードにして、発電サイト名を変更されても、発電サイトマップと発電サイトマップと連動しているグループ監視画面上のサイト名には変更が反映されません。

エリア切替タブの追加方法



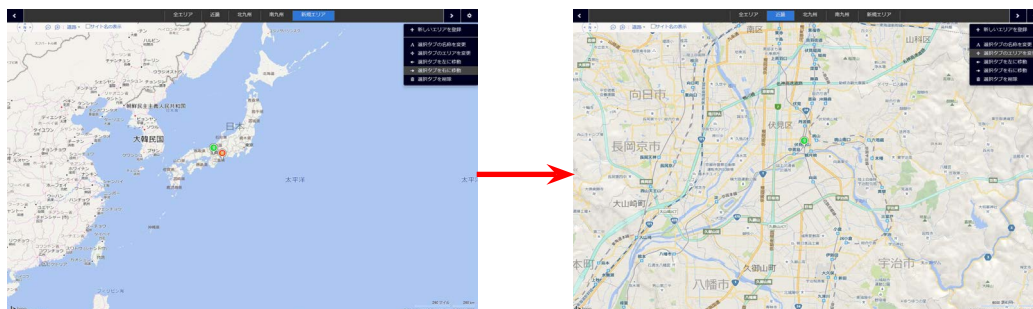
図①：「+ 新しいエリアを登録」をクリックして新しいタブが追加された状態

1. メニューアイコン をクリックして、設定メニューを表示します。
2. **+ 新しいエリアを登録** をクリックして、新しいタブを表示します（図①）。
3. **A 選択タブの名称を変更** をクリックして新しいタブのエリア入力枠をクリックすると、入力可能な状態になります（図②）。任意のエリア名称を入力します。
※入力可能な状態ではない時にキーボードの BackSpace や Delete キーを押すと、ブラウザの仕様により別の画面に遷移するのでご注意ください。



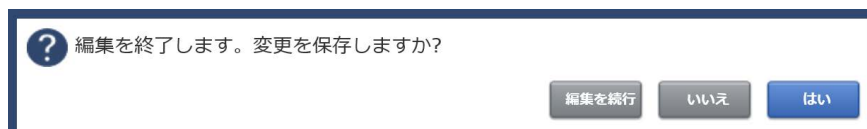
図②：枠内にマウスカーソルが表示されたら入力可能な状態です

4. 地図を任意の大きさに変更してから **選択タブのエリアを変更** をクリックして、当該タブ選択時に表示するエリアを登録します。



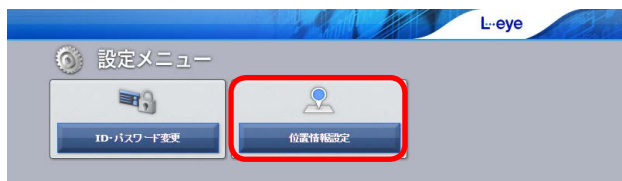
発電サイト所在地周辺を拡大してしてからエリア登録

5. 再度メニューアイコン をクリックして下図の確認画面を表示します。
編集を保存する場合は「はい」を、編集内容を破棄して操作前の状態に戻る場合は「いいえ」をクリックします。

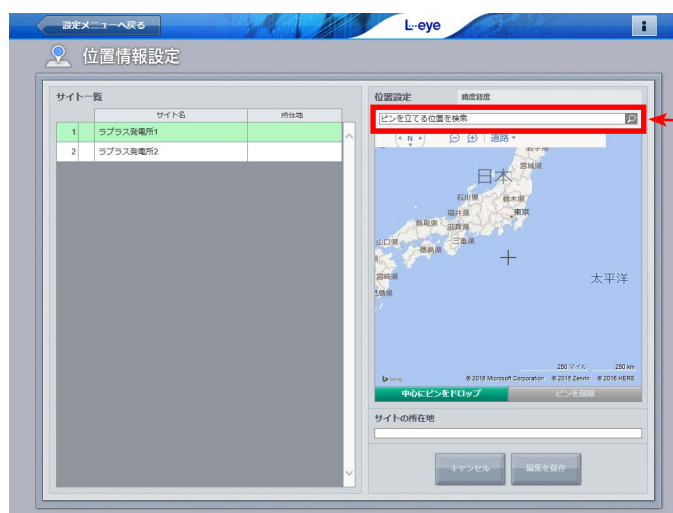


ピンの表示と所在地の登録方法

1. グループ監視画面の設定メニュー URL にアクセスして、位置情報設定ボタンをクリックします。



2. 位置情報設定画面左側のサイト一覧にグループ監視を行っている発電サイトが一覧表示されます。所在地の登録や地図上にピンを立てたいサイトをクリックで選択します（図①）。



図①：サイト一覧でサイトを選択した状態



図②：住所入力後検索ボタンをクリックした状態

3. 画面右側の位置設定の位置検索欄に当該発電サイトの住所または緯度経度（半角入力・緯度経度の間は「,」半角カンマで区切る）を入力し、検索ボタンをクリックすると、指定した位置に十字マークが移動します。

※位置検索欄を使用せず、地図上でピンを表示したい場所に十字マークを合わせて設定することもできます。

4. **中心にピンをドロップ** ボタンをクリックして、十字マークの中心にピンを表示します（図②）。
5. 位置設定下部のサイトの所在地欄に、サイト一覧の所在地、または、ピン情報（P.3）に表示したい所在地名を任意に入力します。
6. 「編集を保存」ボタンをクリックしてピンの位置と所在地を保存します。

※保存する前に別の画面へ移動すると設定内容が破棄されますのでご注意ください。



保存するとサイト一覧の所在地にサイトの所在地で登録した住所が反映されます

Web カメラ画面（操作パネル装備タイプ）

一括監視画面の **▶ Webカメラ** ボタンをクリックすると、表示される画面です。
設置されている Web カメラの撮影画像がカメラの台数分表示されます。

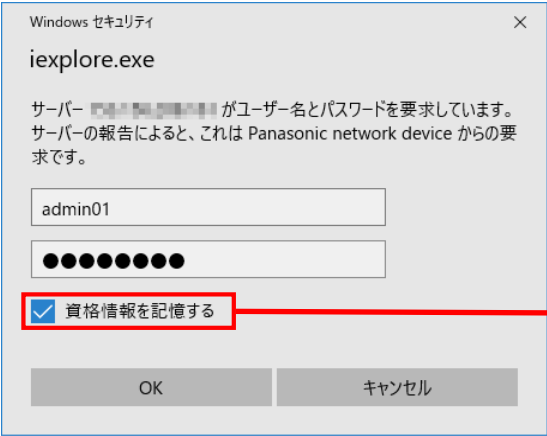


- ※操作パネル装備タイプが可能なカメラは、弊社の指定型式のみとさせていただきます。
- ※ L・eye 監視画面には、Web カメラの画像・動画を保存する機能はございません。

※ **一括監視トップ** ボタンのクリックで、一括監視画面が表示されます。

ログイン

Web カメラのページが開くと、カメラ毎にユーザー名とパスワードの入力を求められます。
接続されているカメラの台数分操作が必要です。



- ※ 左のような画面が表示されない場合や、画面下部にエラーメッセージが表示された場合は、「よくあるお問合せ (P.19)」の「Web カメラの画面が表示されない。」をご確認ください。
- ※ Web カメラの資格情報（ユーザー名とパスワード）は、一括監視画面の資格情報と異なります。
- ※ 「資格情報を記憶する」オプションを選択して、ユーザー名とパスワードの次回の入力を省略することができます。

ログインに成功しなかった場合は、Web ブラウザのエラー画面が表示されます。



- ※ 各 Web カメラの設置時に、現地のルーターに固有のポート番号が設定されています。Web カメラへのログインに成功しない場合は、ネットワークセキュリティの設定をご確認ください。

	ポート番号控え
カメラ 1	
カメラ 2	
カメラ 3	
カメラ 4	

ログインに成功した場合の画面表示例



カメラのコントローラ



パン ◀ ▶ **ボタン:**

カメラの向きを左右に変えることができます。

チルト ▲ ▼ **ボタン:**

カメラの向きを上下に変えることができます。

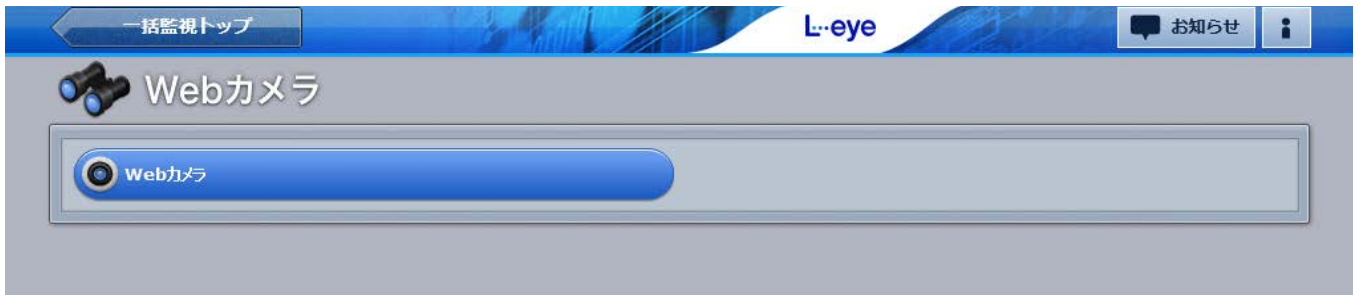
ズーム ⊕ ⊖ **ボタン:**

カメラのズーム機能を操作し、ズームイン／ズームアウトします。

※ Web カメラの動作環境はセキュリティの設定等の関係から、閲覧パソコンの動作環境とは異なる場合があります。最新ブラウザに切り替えたことにより、カメラ映像が表示ができない場合には各 Web カメラメーカーにお問い合わせください。

Web カメラ画面（別ウインドウ操作タイプ）

一括監視画面の **▶ Webカメラ** ボタンをクリックすると、表示される画面です。
カメラ画面へのリンクボタンがカメラの台数分表示されます。



ボタン名の「Web カメラ」は、カメラの設置場所に合わせた名称となっている場合があります。
カメラの最大接続数はネットワーク環境等により異なりますが、カメラの接続台数分のボタンが用意されます。

- ※ Web カメラの資格情報（ユーザー名とパスワード）は、一括監視画面の資格情報と異なります。
- ※ L・eye 監視画面には、Web カメラの画像・動画を保存する機能はございません。

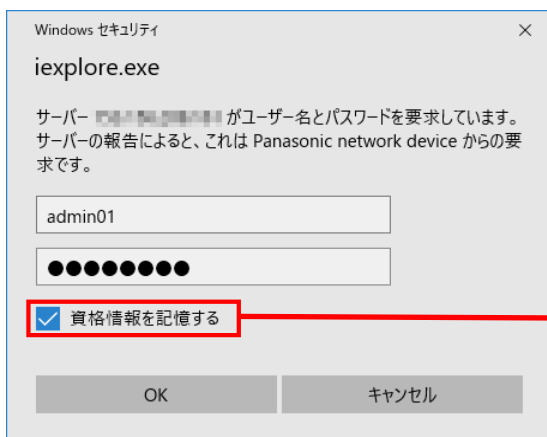
※ **一括監視トップ** ボタンのクリックで、一括監視画面が表示されます。

別ウインドウ操作タイプでは 2 種類の画面があります。

画面の種類	提供条件
① Web カメラメーカー提供画面	当社標準ではない Web カメラをご利用の場合
② 操作パネル装備タイプの画面	Web カメラセットや当社標準の Web カメラをご利用の場合のみ提供可能

ログイン

Web カメラのページが開くと、カメラ毎にユーザー名とパスワードの入力を求められます。



※ 左のような画面が表示されない場合や、画面下部にエラーメッセージが表示された場合は、「よくあるお問合せ（P. 19）」の「Web カメラの画面が表示されない。」をご確認ください。

※ Web カメラの資格情報（ユーザー名とパスワード）は、一括監視画面の資格情報と異なります。

※ 「資格情報を記憶する」オプションを選択して、ユーザー名とパスワードの次回の入力を省略することができます。

ログインに成功した場合の画面表示例

① Web カメラメーカー提供画面



※画面の確認・操作等については、Web カメラの取扱説明書をご確認ください。

②操作パネル装備タイプの画面



※画面の操作方法は「操作パネル装備タイプ (P.6)」と同じです。

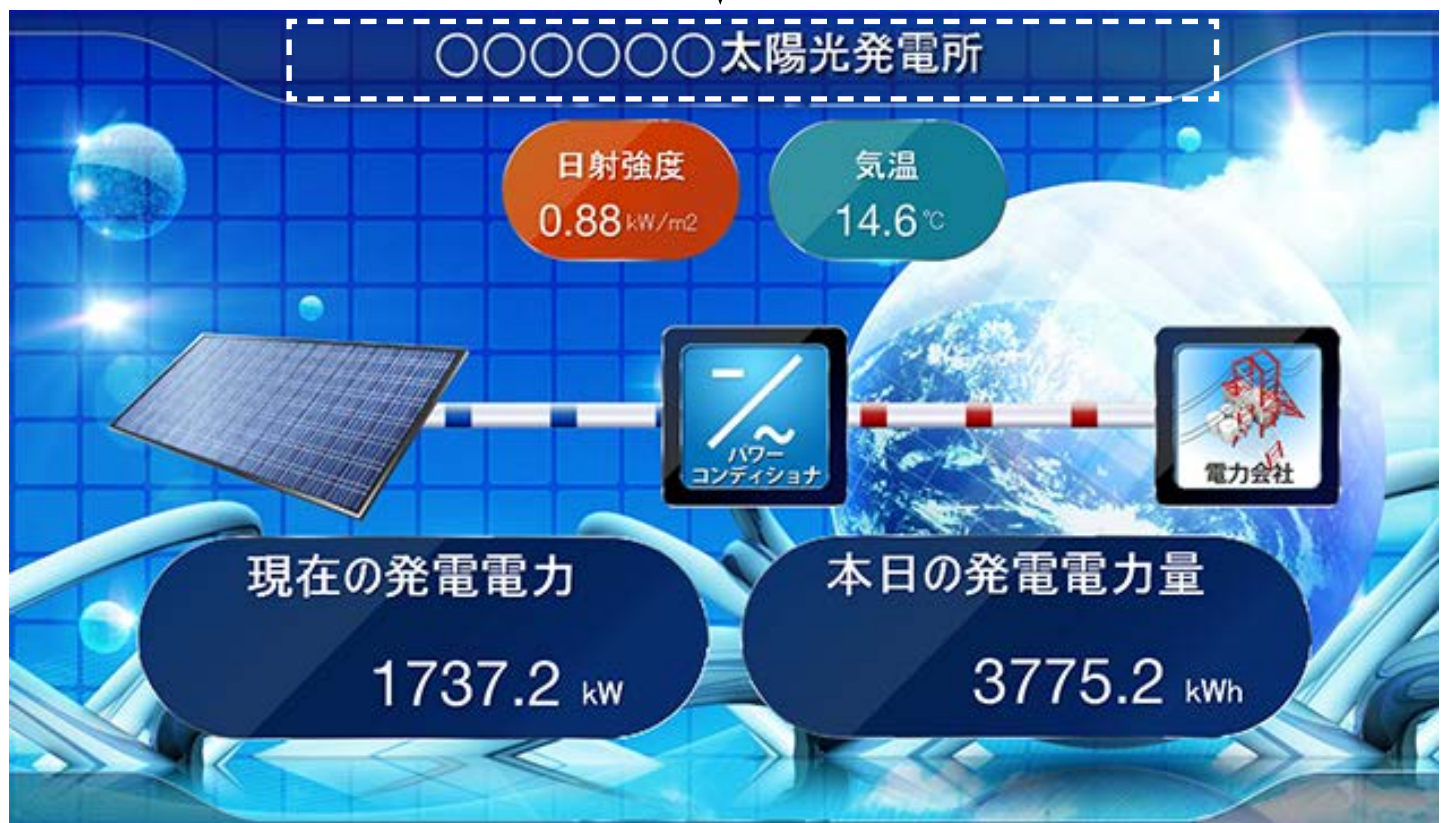
※ Web カメラセットをご利用の場合で、カメラが 1 台の場合は、一括監視画面の Web カメラボタンをクリックすると、直接この画面に遷移します。

PR 画面 - 固定表示仕様

Web ブラウザに PR 画面 URL を入力すると、ディスプレイに全画面表示される画面です。

※ 10 分毎に数値の更新が行われます。パイプのアニメーションは、発電状態とは連動していません。

発電所名等最大20文字のタイトルや名称を指定していただけます。



※ 日射強度・気温の表示は、発電設備にセンサー類が設置されていて、弊社システムが計測を行っている場合に表示されます。計測を行っていない場合、各枠は表示されません。

※ PR 画面に「ログアウト」ボタンは表示されません。PR 画面からログアウトするには、下記『PR 画面の設定メニュー画面』をご確認ください。

サーバに負荷がかかりますので、PR 画面表示のためのアクセスは 1 箇所のみでお願いします。
日射強度・気温は 1 分値が表示されます（計測していない場合は、枠毎の非表示も設定できます）。
現在の発電電力は 1 分値、本日の発電電力量は 1 日毎の積算値が表示されます（値の更新間隔は 10 分です）。

PR 画面の設定メニュー画面

PR 画面の設定メニュー画面 URL にアクセスすると表示される画面です。

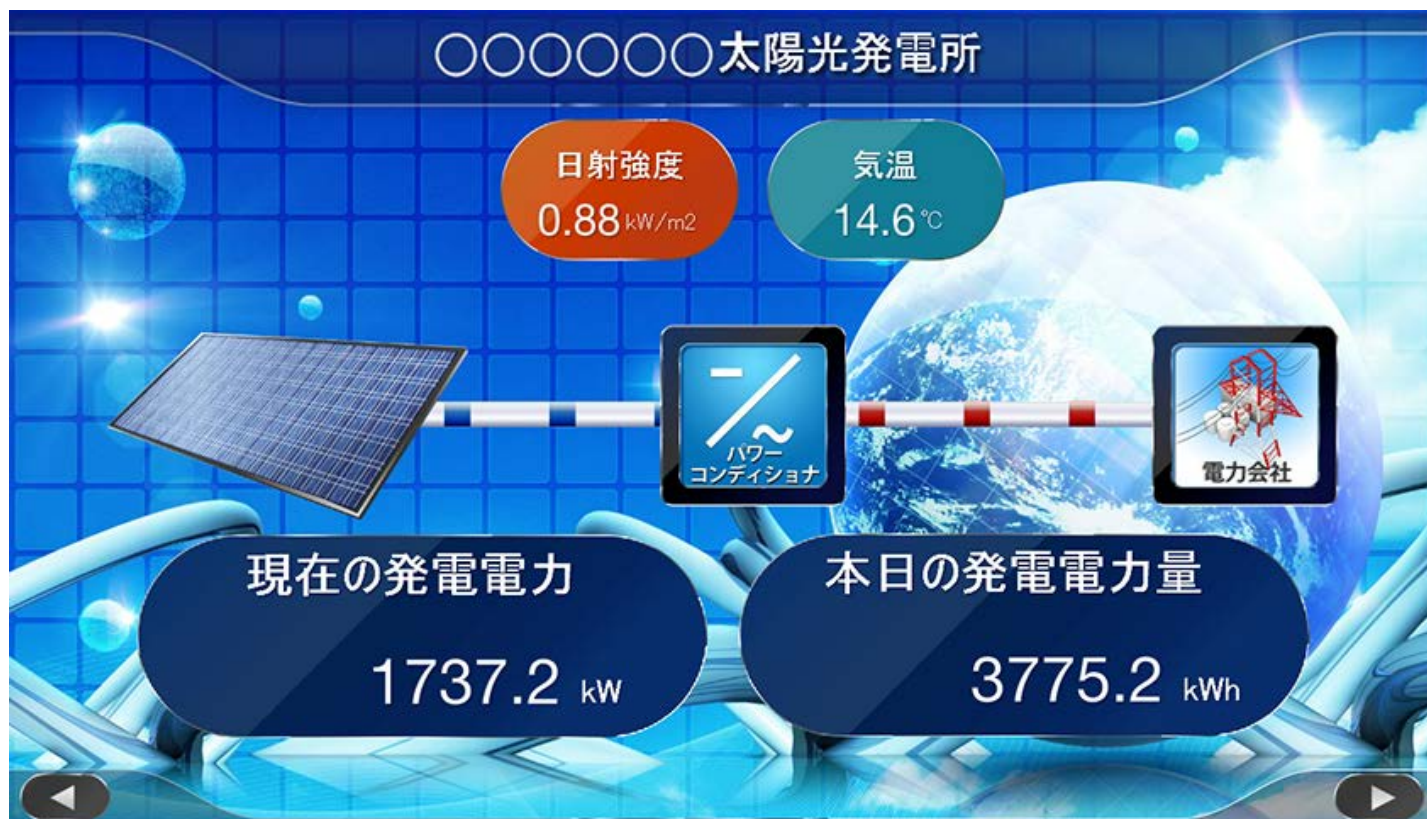
メニューは「ID・パスワード変更」のみです。PR 画面からログアウトする場合は、画面右上にある ボタンをクリックして行います。



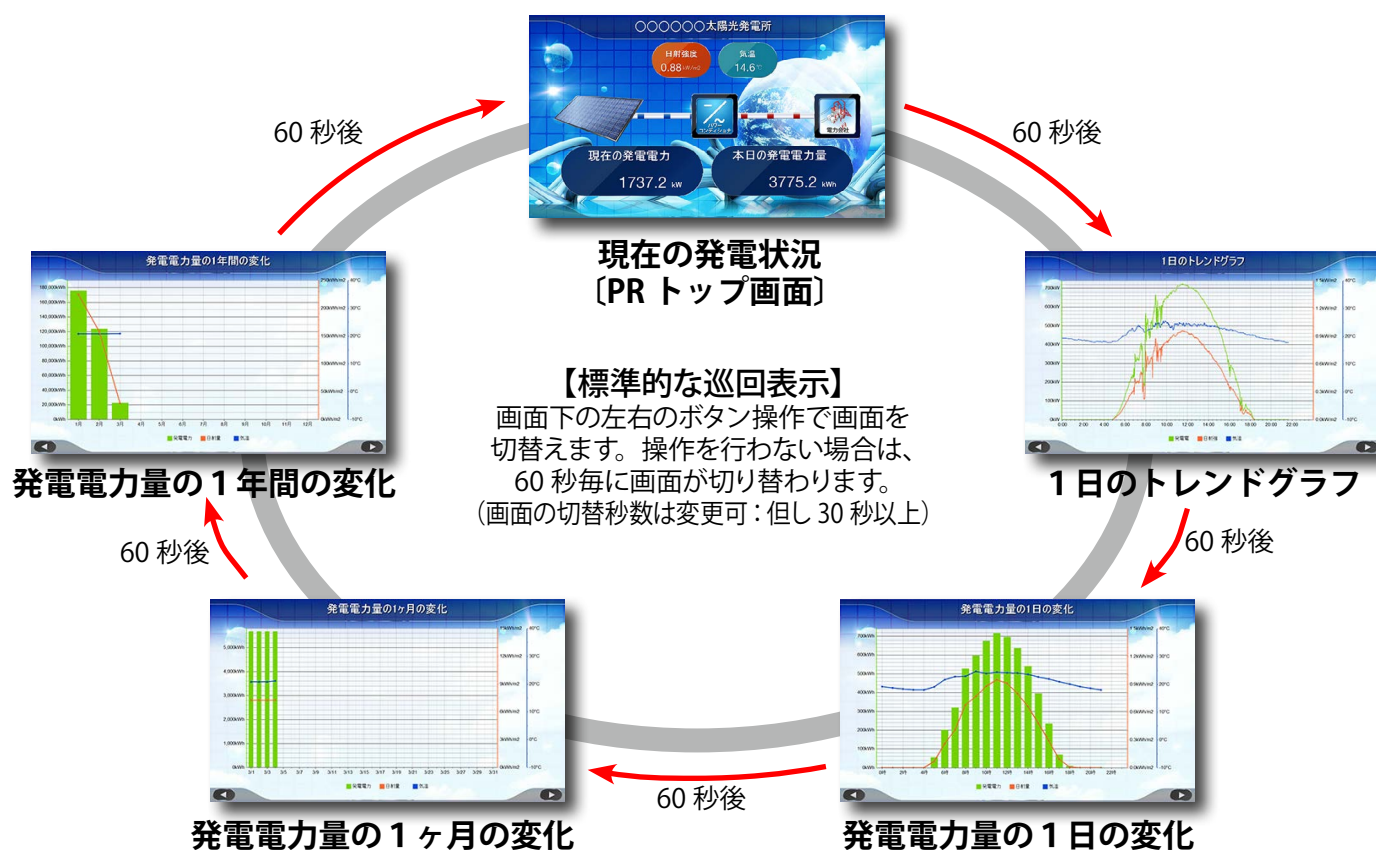
PR 画面 - 巡回表示仕様 [自動巡回と手動画面切替の選択が可能です]

Web ブラウザに PR 画面 URL を入力すると、ディスプレイに全画面表示される画面です。

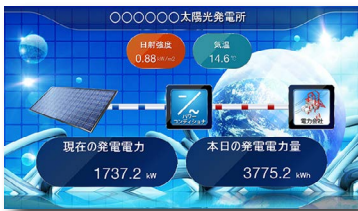
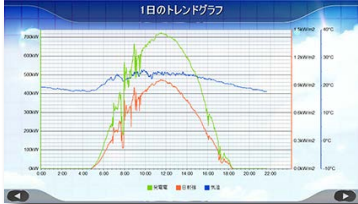
※ 10 分毎に数値の更新が行われます。パイプのアニメーションは、発電状態とは連動していません。



画面下の左右にある矢印ボタンのクリックで、画面を切り替えることができます。



巡回表示仕様での各画面に表示される内容

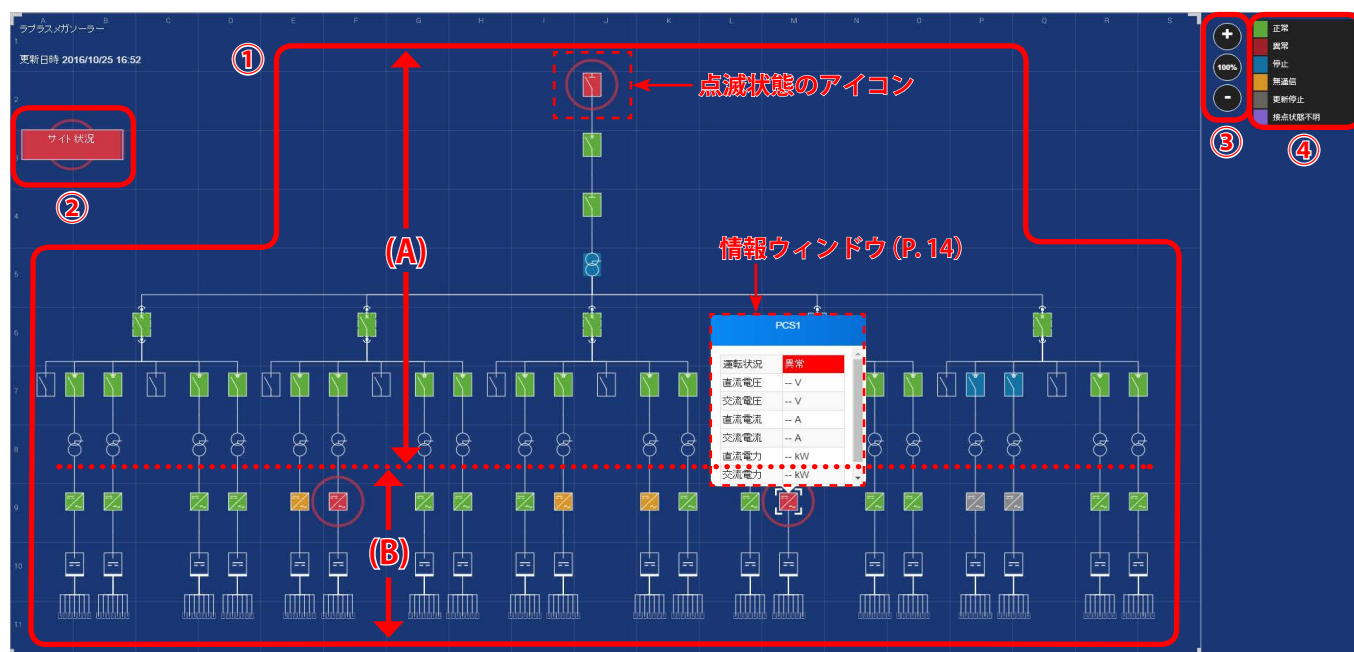
画面サンプル	表示内容
 現在の発電状況 〔PR トップ画面〕	現在の発電電力は、1 分値（直前の1分間の平均値）。 本日の発電電力量は、1 日毎の積算値。 （各日の 00：00 ～ 23：59 での積算） 現在の発電電力と本日の発電電力量は小数第 1 位まで表示。 日射強度・気温は、1 分値（直前の1分間の平均値）。 日射強度は小数第 2 位まで表示・気温は小数第 1 位まで表示。
 1 日のトレンドグラフ	1 日分の 1 分毎の各値をプロットした折れ線グラフで表示。
 発電電力量の 1 日の変化	発電電力量は、1 日分の 1 時間毎の積算値を棒グラフで表示。 （各時間の 00 ～ 59 分毎の積算） 日射強度・気温は、各時間毎の平均値を表示。
 発電電力量の 1 ヶ月の変化	発電電力量は、各月の 1 日毎の積算値を棒グラフで表示。 （各日の 00：00 ～ 23：59 毎の積算） 日射強度・気温は、各日の平均値を表示。
 発電電力量の 1 年間の変化	発電電力量は、各年の 1 ヶ月毎の積算値を棒グラフで表示。 （各月の 1 日～月末毎の積算） ご提供時期によっては、前年分の発電電力量も併せて表示。 日射強度・気温は、各月の平均値を表示。

巡回表示仕様では、次のオプションを選択できます（弊社までお問い合わせ下さい）。

- ・通常は、現在の発電状況画面を表示させ、手動操作で画面を切り替える。
- ・各画面の表示秒数を個別に指定する（最小 30 秒）。
- ・複数の発電設備における、現在の発電状況画面（PR トップ画面）を切り替えて表示させる。
- ・一部のグラフ画面をスキップする。
- ・自動での巡回表示のみとし、画面下の左右のボタンを表示させない。

系統図監視画面

一括監視画面の **系統図** ボタンをクリックすると、新しいタブで表示される画面です。一括監視画面を“系統図”の形で表現した画面で、異常が発生した機器の場所を視覚的に確認・特定することができます。この画面に表示される系統図は、お客様からご提供いただいた単線結線図をベースに弊社独自のシステムで描画しています。また、このオプションは個別サイトの一括監視画面だけでなく、一部のグループ監視画面にも付加することができます。画面の更新間隔は約1分です。



系統連系側の機器（画面上部）から PCS・ストリング（画面下部）へ向かってツリー状に描画された系統図が表示されます。機器のアイコンは JSIA（日本配電制御システム工業会規格）の図記号に準拠しています。

接点を計測しているアイコンのみ背景色の変化や点滅で接点の状態の確認をすることができます。

(A) 機器アイコン

① 系統図

アイコン		
背景色・点滅	設定可	設定不可

PCS アイコン・背景色の変化や点滅で稼働状態を確認することができます（ストリングは一部の機種のみ確認可能）。

(B) PCS アイコン ストリングアイコン 接続箱アイコン

アイコン			
	PCS	ストリング	接続箱
背景色・点滅	設定可	設定可	設定不可

② サイト状況

アイコンの色や点滅で発電サイト全体の状況を確認することができます。グループ監視画面の系統図の場合は、グループ内の発電サイトの数だけアイコンが表示され、各発電サイトの名称で表示されます。

③ 拡大縮小ボタン

表示を拡大縮小したり、ブラウザの画面に対して等倍表示することができます。※マウスホイールで拡大、縮小することもできます。

④ 凡例

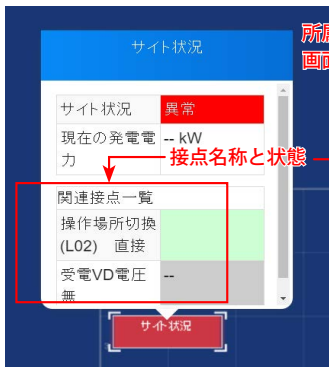
アイコンの凡例です。凡例の色や点滅の有無は系統図アイコン設定画面にて変更することができます（P. 17）。

情報ウィンドウ

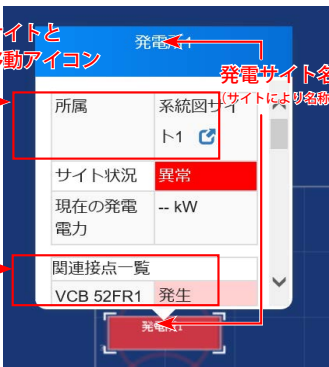
系統図上のアイコンをクリックすると表示されるウィンドウです。アイコンによって表示される情報が異なります。詳細は下をご確認ください。ウィンドウを閉じたい場合は、系統図の枠のアイコンがない空きスペースでダブルクリックします。情報ウィンドウ内の状態表示は一括監視画面（P.16）また PCS・ストリング状況画面に準じます。



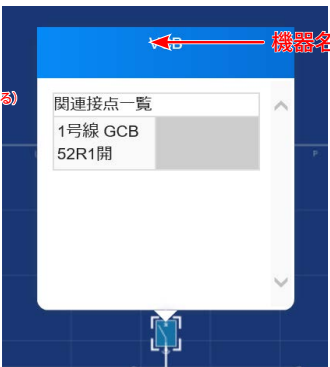
図①：個別サイト画面



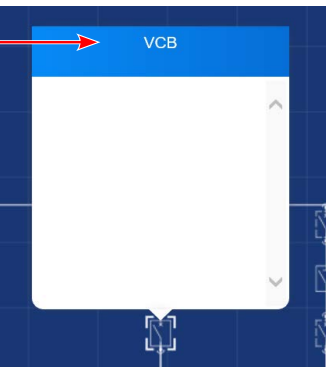
図②：グループ監視画面



図③：接点計測ありの機器



図④：接点計測なしの機器



所属サイトと画面移動アイコン

アイコンの背景色あり
接点状態確認可

アイコンの背景色なし
機器名のみ表示

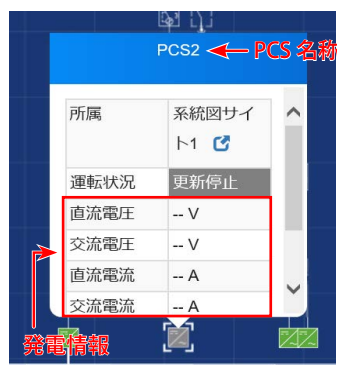
◆サイト状況アイコン

表示項目	個別サイト画面（図①）	グループ監視画面（図②）	備考
アイコンの名称	サイト状況 (名称固定)	発電サイト名（※ 1） (最大 15 文字で指定可能)	※ 1：一括監視画面でサイト名称を変更しても反映されません。
発電サイトの状況 (正常／異常)	表示あり		
現在の発電電力	表示あり		
接点計測項目とその状態 (正常／異常)	表示あり		系統図内の機器に紐づかない接点項目の状態を一覧表示
画面移動アイコン	表示なし	表示あり (機器の所属サイトも表示)	

◆接点計測ありの機器アイコン・接点計測なし機器アイコン

表示項目	接点計測ありの機器（図③）	接点計測なしの機器（図④）	備考
アイコンの名称	機器名	機器名	
接点計測項目とその状態 (正常／異常)	表示あり	表示なし	当該機器に紐づく接点項目の状態を表示
画面移動アイコン	表示あり（※ 2） (機器の所属サイトも表示)	表示なし	※ 2：グループ監視画面の場合のみ

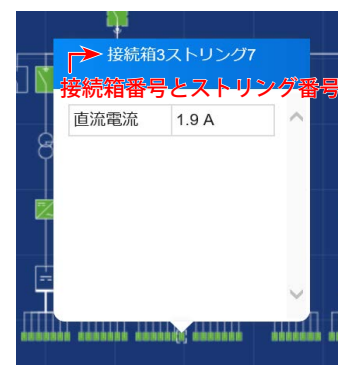
図⑤：PCS



図⑥：接続箱



図⑦：ストリング



※図は一例です。

◆ PCS アイコン・接続箱アイコン・ストリングアイコン

表示項目	PCS (図⑤)	接続箱 (図⑥)	ストリング (図⑦)	備考
アイコンの名称	PCS 名称	接続箱番号	接続箱番号とストリング番号	
稼働状況	表示あり (正常／異常／停止／無通信／更新停止)	表示なし	表示あり (正常／異常／停止／無通信／更新停止)	※ 1
発電診断の状況	表示あり (正常／異常／診断不可)	表示なし	表示あり (正常／異常／診断不可)	※ 2
発電情報	直流／交流電圧 (V) 直流／交流電流 (A) 直流／交流電力 (kW)	直流電圧 (V) 温度 (°C)	直流電圧 (V) 直流電流 (A) 直流電力 (kW)	※ 3
画面移動アイコン 	表示あり	表示なし	表示あり	※ 4

※ 1：ストリング機器によっては、ストリングの稼働状況が表示される場合があります。

※ 2：発電診断をご利用の場合に表示されます。

※ 3：接続箱の発電情報はストリング機器で計測している項目が表示されます。

※ 4：表示されるのはグループ監視画面の場合のみです。

系統図画面と一括監視画面のステータス表示

アイコンをクリックして表示される情報ウィンドウ（P. 14～15）内に表示される状態表示は、下図の通り一括監視画面に準じます。但し、系統図画面上の凡例は系統図上のアイコンに対する凡例のため、一括監視画面の各ステータスとは異なります。

ラプラスメガソーラー

更新日時 2016/10/25 16:52

サイト状況

PCS1

運転状況 異常

直流電圧 -- V

交流電圧 -- V

直流電流 -- A

交流電流 -- A

直流電力 -- kW

一括監視

ラプラス メガソーラー 太陽光発電所

更新日時 2018/11/19 11:10

現在の合計発電電力 1,000.0 kW

本日の合計発電電力量 1,452 kWh

積算発電電力量 75,460,521 kWh

各種機能

グラフ データ表示 データダウンロード

記録一覧 システム障害 履歴

PCS情報

PCS状況一覧 PCS故障 履歴

PCS1 PCS2 PCS3 PCS4

現在の発電電力 250.0 kW 250.0 kW 250.0 kW 0.0 kW

PCS状況 正常 正常 正常 異常

PCS5 PCS6

現在の発電電力 250.0 kW 250.0 kW

PCS状況 正常 正常

受変電設備

受変電設備 履歴

過電流 接地漏電圧 PCS用エアコン1台故障

パワーコン重故障 バッテリー軽故障

槽機MCCB断 PCS用エアコン1台故障

UPS警報 昇圧TR用エアコン故障

送電用遮断器 切

発生

受電効率 1.00

受電電力(kW) 293.9

受電電圧(V) 6509.3

受電電流(A) 26.3

2つのステータス

サイト状況 正常

サイト状況 異常

PCSのステータス

正常

異常

停止

無通信

更新停止

※stringのステータスに「更新停止」はありません

2つのステータス

発生

系統図内の機器に紐づかない接点の状態を反映

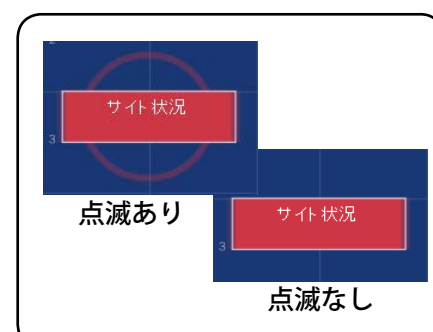
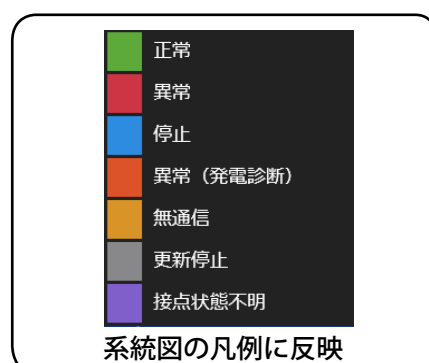
系統図内の機器に紐づく接点の状態を反映

系統図アイコン設定

機器の状態を表すアイコンの背景色の変更や、アイコンに点滅を付けるか付けないかの設定ができます。この画面は設定メニュー URL へアクセスして、系統図アイコン設定ボタンをクリックすると表示されます。



発電診断設定ボタンは発電診断を利用している場合のみ表示されます



「異常 (発電診断)」は発電診断を利用している場合のみ表示されます

よくあるお問い合わせ

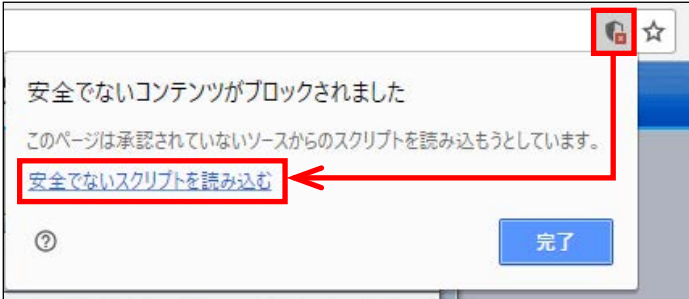
発電サイトマップ

内容	対処法
発電サイトマップの発電所名を変更したい。	弊社コールセンターまでご連絡ください。 お問い合わせの際は、問い合わせ番号（画面右上の ⓘ ボタンをクリックすると表示されます）をオペレーターにお伝えください。
「セッションが有効ではありません」と画面に表示されている。どうすればよいか？	一括監視画面の方でログアウトをされた状態です。画面上の「OK」ボタンをクリックして頂くと、ログイン画面が表示されますので、再度ログインしてください。

系統図監視

内容	対処法
情報ウィンドウが画面からはみ出してしまふ。	系統図の枠内でドラッグして、図枠の表示位置を調節してください。
ストリングアイコンは無色と思っていたが、色が変わる場合がある。なぜか？	ストリング監視と発電診断の両方を実施されている場合に、発電診断で異常と判定されるとアイコンの色が系統図アイコン設定画面で「異常（発電診断）」で設定した色に変化します。 一括監視画面でストリング状況をご確認ください。
グループ監視画面の系統図監視を行っているが、系統図画面情報発電サイト名を変更したい。	弊社コールセンターまでご連絡ください。 お問い合わせの際は、問い合わせ番号（画面右上の ⓘ ボタンをクリックすると表示されます）をオペレーターにお伝えください。
「セッションが有効ではありません」と画面に表示されている。	一括監視画面の方でログアウトをされた状態です。画面上の「OK」ボタンをクリックして頂くと、ログイン画面が表示されますので、再度ログインしてください。
発電サイトマップの発電所名を変更したい。	弊社コールセンターまでご連絡ください。 お問い合わせの際は、問い合わせ番号（画面右上の ⓘ ボタンをクリックすると表示されます）をオペレーターにお伝えください。
「セッションが有効ではありません」と画面に表示されている。どうすればよいか？	一括監視画面の方でログアウトをされた状態です。画面上の「OK」ボタンをクリックして頂くと、ログイン画面が表示されますので、再度ログインしてください。

Web カメラ

内容	対処法
Web カメラの画面が表示されない。	ブラウザのセキュリティ設定により表示がブロックされている可能性があります。以下の操作により、表示を許可する操作をおこなってください。 Internet Explorer11 の場合 画面下部に「セキュリティで保護されているコンテンツのみ表示されます。」と表示された場合は、「すべてのコンテンツを表示」をクリックします。表示されない場合は再読み込みしてください。  「*** からポップアップがブロックされました。」と表示された場合は、「このサイトのオプション」の「▼」をクリックして「常に許可」を選択してください。  Google Chrome の場合 画面上部のアドレスバーの右端に下図のようなアイコンが表示されているか確認します。表示された場合は、アイコンをクリックし、表示されるダイアログ画面の「安全でないスクリプトを読み込む」をクリックします。表示されない場合は、Internet Explorer 11 か Mozilla Firefox をご利用ください。  Mozilla Firefox の場合 画面上部のアドレスバーの左端に表示されるアイコンをクリックします。ダイアログ画面で「>」をクリックし、「このセッションのみ保護を無効にする」をクリックします。 
Web カメラの画像・動画の保存がしたい。	L・eye 監視画面には、Web カメラの画像・動画を保存する機能はございませんが、Web カメラに保存機能が搭載されている場合は、その機能を使って保存することがあります。Web カメラの取扱説明書をご確認ください。 但し、Web カメラセットをご利用のお客様は、出荷時に専用ルータとの通信設定を行っているため、Web カメラの保存機能をご利用いただけません。ご了承ください。

NOTE

改訂履歴

	バージョン・内容	発行日
初版	PR 画面、Web カメラ画面（いずれもオプション）を分冊	2016.02.24
追加	系統図画面と発電サイトマップ画面を追加	2016.12.05
修正	系統図画面に停止ステータスを追加。PCS アイコンの表示文字の変更を反映	2017.03.07
修正	発電サイトマップ Bing Maps version 8 に対応（キャプチャ差し替え、操作パネルの説明修正）	2017.06.28
追加	動作環境の「対応 Web ブラウザ」に Adobe Flash Player に関する注意書きを追記	2017.09.28
修正	Web カメラの動作環境を修正	2018.03.07
追加	Web カメラの「別ウィンドウ操作タイプ」の画面と「よくあるお問合せ」を追加	
変更	ARCH 1.14.3 に対応。 ・画面の ARCH マークを L・eye に変更。	2018.07.02
修正	PR 画面の動作環境を修正。	2018.12.04
追加	ARCH 1.15.4 に対応（ヘッダーのキャプチャを差し替え）。	

著作権について

本ソフトウェア、本説明書の著作権は株式会社ラプラス・システムに帰属します。
株式会社 ラプラス・システムの許可なく、内容の全部または一部を複製、改変、公衆送信することは、著作権法上、禁止されております。

お問い合わせ先

株式会社 ラプラス・システム

お電話でのお問い合わせ

TEL: 075-634-8073

お問い合わせはコールセンターまで

弊社 HP からのお問い合わせ

<https://www.lapsys.co.jp/>

「お問い合わせ」フォームをご利用ください

取扱説明書ダウンロード：<https://www.lapsys.co.jp/support/Leye/index.html>

- ・ Microsoft, Windows, Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ その他、本説明書で登場するシステム名、製品名、ブラウザ名、サービス名は、各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。
- ・ 本説明書中では TM、R マークは明記していません。
- ・ 本説明書の内容を無断で転載することを禁じます。
- ・ 本説明書の内容は改良のため予告なく変更される場合があります。



株式会社 ラプラス・システム

〒612-8083

京都市伏見区 京町 1-245

TEL:075-634-8073 / FAX:075-644-4832