

ディスプレイ表示の様子は…

● 何も表示されない（信号やエラーも表示されていない）

● 表示用 PC や表示機器の状態と機器間の接続をご確認ください。

- 1. ディスプレイの電源は入っていますか？
- 2. 表示用 PC とディスプレイ間のケーブルは正しく接続されていますか？
- 3. 表示用 PC は動作していますか？  
→ 表示用 PC の電源ボタンの点灯状況などから、表示用 PC が動作しているかご確認ください。

● 【エクステンダーを使用している場合】  
エクステンダーの状態をご確認ください。

- 4. エクステンダーのトランスミッター、レシーバー双方の電源は入っていますか？
- 5. エクステンダーの LED 状態は正しい状態ですか？  
→ 3 ページの《エクステンダーの確認手順》を確認し、必要な対応を行ってください。

● 計測画面は表示されないが、画面に文言などが表示されている

● 『入力信号がありません』などの文言が表示されている

- 6. ディスプレイの映像入力設定は正しいですか？（ディスプレイの取扱説明書を参照）  
→ HDMI や VGA など接続ケーブルに応じた映像入力設定となるよう「入力切替」を行ってください。
- 7. 表示用 PC とディスプレイ間のケーブルは正しく接続されていますか？
- 8. 表示用 PC は動作していますか？  
→ 表示用 PC の電源ボタンの点灯状況などから、表示用 PC が動作しているかご確認ください。

● 『入力信号／解像度／周波数には対応していません』などの文言が表示されている

- 9. 表示用 PC の解像度設定が接続したディスプレイに対応した設定となっていますか？  
→ 表示用 PC の解像度が「1920 × 1080px」になっているかご確認ください。  
※表示用 PC の解像度の確認と変更は「ディスプレイ設定」で行います。  
(2 ページの《解像度とリフレッシュレートの確認・変更手順》を参照)
- 10. 表示用 PC のリフレッシュレートの設定は接続したディスプレイに対応した設定となっていますか？  
→ リフレッシュレートが「60p ヘルツ」になっているかご確認ください。  
※表示用 PC のリフレッシュレートの確認と変更は「ディスプレイの詳細設定」で行います。  
(2 ページの《解像度とリフレッシュレートの確認・変更手順》を参照)

● 計測画面は表示されているが、正しく表示されない

● 画面にズレがある／画面が表示枠からはみ出ている／中央に寄っている

- 11. ディスプレイの設定をご確認ください（ディスプレイの取扱説明書を参照）  
→ ディスプレイの設定メニュー（スケール、アスペクト比、映像モードなど）から適切な表示となる設定を選択してください。  
※機種によって「アンダースキャン」や「オーバースキャン」の ON/OFF 切替もお試しく下さい。  
→ 画面自動調整を試す、工場出荷時に戻すなどの操作を行ってください。  
※ HDMI ケーブルでの接続の場合、画面自動調整が使用できない場合があります。
- 12. 表示用 PC とディスプレイの間にエクステンダーや変換器を接続している場合  
→ それらの機器に解像度設定ができる場合は、「1920 × 1080px」に設定してください。

# Solar Link ZERO-T4 現地表示 PC セット ディスプレイ表示 トラブルシューティング

## 《解像度とリフレッシュレートの確認・変更手順》

- 1. キーボードの [Esc] キーを押し、表示用ソフトウェアのメニューバーを表示します。
- 2. 「ファイル」 → 「計測」 → 「計測終了」 → 確認ウィンドウ「OK」で表示用 PC と Solar Link ZERO 間の通信を終了します。
- 3. 「ファイル」 → 「終了」で表示用ソフトウェアを終了します。
- 4. デスクトップで右クリックし「ディスプレイ設定」をクリックして下記の画面を表示させます。



- 5. 「ディスプレイの解像度」を確認し、必要に応じて変更し、「変更の維持」をクリックします。
- 6. 「ディスプレイの詳細設定」をクリックし、下記の画面を表示させます。



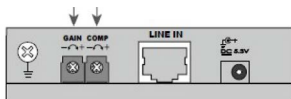
- 7. 「リフレッシュレートの選択」を確認し、必要に応じて変更し、「変更の維持」をクリックします。
- 8. 表示用 PC を再起動します。  
(※表示用 PC 再起動により、自動的に表示用ソフトウェアが起動し、Solar Link ZERO との通信を再開します。)

《エクステンダーの確認手順》

● VE170 (ATEN 製)

正常時の LED 動作
トランスミッタ側 / レシーバ側 共通 (計測端末側) (ディスプレイ側) 電源 LED : 点灯

- 1. 電源 LED が点灯していない。  
 ➡電源供給がされていません。AC アダプタの接続を確認してください。
- 2. 画面がぼやけている、ゴーストが表示されている  
 ➡レシーバ側にあるビデオゲインとビデオ補正調節ツマミをディスプレイを確認しながら回して、表示を調節してください。



● MUX-EH500451 (MaxLab 製)

正常時の LED 動作
送信機側 / 受信機側 共通 (計測端末側) (ディスプレイ側) Power : 点灯 RJ45 Sync : 点灯 HDMI Sync : 点灯 / 点滅  ※ HDMI Sync は HDCP コンテンツ 再生時は点灯、非 HDCP コンテンツ 再生時は点滅。

- 1. 全ての LED が消灯している  
 ➡電源供給がされていません。AC アダプタの接続を確認してください。
- 2. Power 以外消灯している  
 ➡LAN ケーブルの緩みや抜け、断線がないかを確認し、抜き差しやケーブル交換を行ってください。
- 3. HDMI Sync のみ消灯している  
 ➡HDMI ケーブルの断線がないかを確認し、抜き差しや必要に応じてケーブル交換を行ってください。
- 4. 全ての LED が点灯しているが、画面が表示されない  
 ➡LAN ケーブルの長さをご確認ください (~ 70m)
- 5. 全ての LED が点灯しているが、画面がチラつく  
 ➡LAN ケーブルの長さ、HDMI ケーブルの品質をご確認ください。周辺機器からのノイズが考えられる場合は LAN ケーブルを STP ケーブルに交換してください。
- 6. 全ての LED が点灯しているが、画面の色調が緑・ピンクになっている  
 ➡エクステンダーの電源を OFF/ON してください。また LAN ケーブルの断線がないかを確認し、抜き差しや必要に応じてケーブル交換を行ってください。