

バージョンアップ概要

今回のバージョンアップでは、お客様で設定確認や変更が行える設定メニューの機能改修を行いました。

- (1) 故障の「発生 / 復帰」の履歴を履歴画面に表示する・しないの選択が項目ごとに設定できる機能を追加
- (2) 故障の「発生 / 復帰」を通知する・しない、または、その履歴を履歴画面に表示する・しないの設定を一括設定できるチェックボックスを追加
- (3) 発電診断オプションの異常の「発生 / 復帰」を履歴画面に表示する・しないの選択を発電診断設定メニューではなく、故障項目設定メニューで行うように変更
 ※今バージョンから「故障診断」オプション機能は「発電診断」に名称を変更しています
→故障項目設定 (Page 2)
- (4) 登録したメールアドレスを有効にするか・無効にするかの設定ができる機能を追加。
 これに伴い、弊社サーバーによって通知不可と判断されたメールアドレスを自動で OFF に切り替え、弊社で無効にした際に監視画面からお知らせする機能を追加
→メールアドレス設定 (Page 3)

機能改修実施メニュー



メールアドレス設定

登録したメールアドレスを有効にするか・無効にするかの設定ができるようになりました（初期設定は有効です）。また、存在しないメールアドレスや不正なメールアドレスが登録されていることにより、メールが通知できていないと弊社のサーバーが検知した場合には、当該メールアドレスを弊社で無効にする場合がありますが、この処理を行った場合に、今回追加した機能などを使用してお客様へお知らせするようにしました。

メールアドレス設定画面での表示

	メールアドレス	有効	テスト送信		メールアドレス	有効	テスト送信
1	lapsys1@lapsys.co.jp	<input checked="" type="checkbox"/>	テスト送信		11		テスト送信
2	lapsys2@lapsys.co.jp	<input type="checkbox"/>	テスト送信		12		テスト送信
3	lapsys3@lapsys.co.jp	<input checked="" type="checkbox"/>	テスト送信		13		テスト送信
10		<input checked="" type="checkbox"/>	テスト送信		20		テスト送信

エラーメッセージ

編集を保存

弊社でメールアドレス無効の処理を行うと、メールアドレス設定画面は上図のように表示されるとともに、一括監視画面などの上部にある「お知らせ」には新着のメッセージが届きます。いずれの場合もメッセージをご確認いただき、当該メールアドレスの修正などのご対応をお願いいたします。

※当該メールアドレスを修正後に再度「編集を保存」ボタンをクリックすると、背景色は白色に戻り、赤字のメッセージは消えます。
※お客様が無効にされたメールアドレスと弊社で無効にしたアドレスが混在する可能性があります。弊社で無効にした場合のみメールアドレス入力枠の背景色が灰色になり、エラーメッセージが表示されます。

一括監視画面での表示

クリック

新着 お知らせ

【重要】メール送信エラーに伴うメールアドレス無効化について

メールアドレス設定画面に登録いただいておりますメールアドレス宛にシステム異常の通知メールを送信致しましたところ、正しくメールをお届けできなかった旨のエラーをサーバにて検知致しました。その検知を受け、該当のメールアドレスへの通知メール送信を無効にしております。

メールをお届けできない場合、以下のような原因が考えられますので、メールアドレス設定画面にて、『有効』のチェックが外れているメールアドレスに対し、以下の確認をお願い致します。

- 登録したメールアドレスに誤りが無い
- Solar Link ARCHより送信したメールが、迷惑メール拒否設定などによりブロックされていないか（詳しくはSolar Link ARCHの取扱説明書参照） など

該当のメールアドレスに問題がないことが確認されましたら、メールアドレス設定画面にて、サンプルメールのテスト送信と受信確認を行ってから『有効』のチェックを入れて保存してください。

2016-09-07 14:02

【メールアドレス修正時のお願い】

各故障項目の通知先はグループ単位で設定しています。そのため、メールアドレスを修正された場合は、メールグループ設定も修正を行ってください。



株式会社 ラプラス・システム

〒 612-8083

京都市伏見区 京町 1-245

TEL:075-634-8073 / FAX:075-644-4832

2016.12.19